



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

*Direzione Acquisti*

**OGGETTO: Risposte ai quesiti relativi alla gara nr. 5354667 - Procedura aperta ai sensi del D.Lgs 163/2006 per l'affidamento delle forniture e dei servizi necessari al potenziamento dei sistemi STORAGE AREA NETWORK (SAN)**

In merito ai quesiti pervenuti relativamente alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti.

#### **QUESITO 1**

Per quanto riguarda il Supporto Specialistico on-site di personale Certificato HITACHI a pagina 19 del Capitolato Tecnico è precisato "Il servizio sarà erogato secondo modalità "a consumo" fino alla concorrenza delle 30 giornate/uomo previste. L'Impresa Aggiudicataria dovrà dare evidenza dei giorni uomo effettivamente utilizzati da IPZS in resoconti che dovranno approvati da IPZS stesso. Si precisa che, tale importo è comprensivo di ogni ulteriore onere quale a solo titolo esemplificativo le spese di trasferta etc." Si chiede di chiarire se il "consumo" del Supporto Specialistico è da intendersi in base alle ore di effettiva presenza on-site o se alternativamente la Società Appaltante prevede di far ricorso al Supporto Specialistico per attività che comporteranno la presenza in sede di personale tecnico specialistico certificato Hitachi per una durata minima di un'intera giornata e in caso di durate superiori che esse siano comunque pari ad un numero intero di giornate.

#### **RISPOSTA 1**

Per giornate/uomo si intendono giornate della durata di otto ore lavorative. Il consumo è da intendersi in base alle ore di effettiva presenza on-site, pertanto una giornata/uomo potrà essere anche frazionata in base alle ore effettivamente lavorate.

#### **QUESITO 2**

A pag. 21. 31 e 40 del Capitolato Tecnico è riportata la seguente identica affermazione: "Dovrà essere disponibile il controllo remoto del sistema Storage per la proattività degli interventi non direttamente rilevati dal personale sistemistico della Stazione Appaltante, che non causano il blocco del servizio erogato, con notifica degli errori e guasti Hardware automatica verso il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione disposto dall'Impresa Aggiudicataria, per un rapido ripristino del servizio secondo i Livelli di Servizio previsti". Per il controllo remoto in proattività si chiede di conoscere le modalità con cui sarà possibile avere accesso ai sistemi per effettuare tale controllo, in particolare si chiede di sapere se sia necessario prevedere un accesso internet o dedicato e se si renderanno disponibili da parte della Stazione Appaltante configurazioni ad hoc sul sistema di gestione che consentano la visibilità da remoto di eventuali malfunzionamenti e guasti su oggetti in fornitura o alternativamente se è necessario corredare l'offerta di sonde o quanto si renda necessario per effettuare il controllo da remoto.

#### **RISPOSTA 2**

La modalità prevista per il controllo remoto del sistema Storage consiste, da parte di quest'ultimo, nella possibilità d'inviare autonomamente segnalazioni di guasto (es. E-Mail) verso il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione disposto dall'Impresa Aggiudicataria, che potrà predisporre l'intervento di risoluzione della problematica, nel rispetto dei livelli di servizio previsti. Si potrà utilizzare la connessione Internet, messa a disposizione dalla Stazione Appaltante, verso il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione disposto dall'Impresa Aggiudicataria.



ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.P.A.

SOCIETÀ PER AZIONI CON UNICO SOCIO - CAPITALE SOCIALE € 340.000.000 I.V.

PARTITA IVA N. 00880711007 - CODICE FISCALE E R.I. 00399810589 - R.E.A. 86629

SEDE LEGALE: VIA SALARIA, 1027 - 00138 ROMA - TEL. 06 85081 - FAX 06 85082517/06 85082626 - N. VERDE 800864035

[www.ipzs.it](http://www.ipzs.it)



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

*Direzione Acquisti*

### **QUESITO 3**

A pag. 7 del Disciplinare di gara è indicato che “il servizio di Supporto Specialistico on-site di personale Certificato HITACHI sarà fatturato posticipatamente alla piena ed esatta esecuzione del servizio stesso con cadenza trimestrale”. Si chiede di chiarire se l’emissione della fatturazione avviene solo a completamento della fornitura delle 30 giornate uomo di Supporto Specialistico on-site dettagliate al paragrafo 5.2.4 del capitolato tecnico o alternativamente essa verrà effettuata sulla base di consuntivi trimestrali delle giornate uomo effettivamente effettuate.

### **RISPOSTA 3**

L’emissione della fatturazione verrà effettuata sulla base di consuntivi trimestrali delle giornate uomo effettivamente effettuate.

### **QUESITO 4**

A pag. 22 del Disciplinare è indicato che “Non è ammessa la partecipazione alla gara di una Impresa in più di un ROE ovvero la partecipazione alla gara da parte di una Impresa contemporaneamente in forma individuale e all’interno di un ROE, pena l’esclusione dalla gara sia dell’Impresa medesima che del ROE al quale l’Impresa partecipa”. Stante la possibilità prevista nel disciplinare di poter partecipare anche a singoli lotti, si chiede se sia possibile la partecipazione in ROE di più imprese su un lotto che contemporaneamente partecipino singolarmente e quindi in concorrenza tra loro su altro lotto distinto.

### **RISPOSTA 4**

Si conferma la possibilità di partecipazione in ROE di più imprese su un lotto che contemporaneamente partecipino singolarmente e quindi in concorrenza tra loro su altro lotto distinto.